

# **ТЕЛЕФОНЫ ДОВЕРИЯ**

В соответствии с приказом от 21.10.2009 № 257/03-03 «Об утверждении плана мероприятий по противодействию коррупции в Управлении образования города Калуги» в **Управлении образования города Калуги** работает «телефон доверия»:

<b>ФИО</b>	<b>Должность</b>	<b>Телефон</b>
<b>Зиновьева Елена Игоревна</b>	Начальник отдела общего и дополнительного образования	57-73-74

Данная форма обратной связи с потребителями образовательных услуг позволит более оперативно рассматривать вопросы, возникшие у населения города Калуги в сфере образования.

В рамках реализации плана общенациональной кампании по противодействию жестокому обращению с детьми, с 1 сентября 2010 года действуют следующие номера детского телефона доверия:

<b>Общероссийский номер детского телефона доверия</b>	<b>8-800-2000-122</b>
---	-----------------------

**Детский телефон доверия – это телефон для детей, подростков и их родителей. Работает ежедневно, круглосуточно. Бесплатный звонок с любого телефона.**

**Телефоны "горячей линии" Министерства образования и науки Калужской области:**

**Владимир Владимирович Тылкин**, начальник управления по контролю и надзору в сфере образования, - (4842) 719-310;

**Елена Владимировна Позднякова**, заведующая приемной министерства образования и науки Калужской области, - (4842) 719-302.

Обращения граждан принимаются по телефонам ежедневно в будние дни с 8:00 до 17:00, а также круглосуточно по электронной почте [minobr@adm.kaluga.ru](mailto:minobr@adm.kaluga.ru).